

TAND TOTAAL



'De start van een nieuw hoofdstuk'

Editie 1
Jaargang 2022

IN DEZE EDITIE

- 4 Terug naar toen
- 9 Dennis & Rosamée
- 10 Trots
- 12 Onze uitdaging
- 15 Van bank naar praktijk
- 26 Een sterk team
- 30 Sterke partners

Foto's van interieur en team met dank aan **Paul Poels Fotografie**



WELKOM

In oktober 2020 kreeg ik de sleutel en begon het letterlijk bouwen van mijn droom. Lang daarvoor waren mijn man en ik al bezig met het maken van plannen en het vinden van de juiste bedrijven om dit waar te maken. Ik vind het heel bijzonder dat ik het levenswerk van mijn ouders ga voortzetten, één welke zij in 43 jaar prachtig hebben opgebouwd. Zij zijn er daarnaast altijd voor mij, daar ben ik ze dankbaar voor.

De weg hiernaartoe was pittig maar soms komen er dingen op je pad en moet je durven ervoor te gaan en vol te houden. De volgende generatie is nu aan het roer, waarbij het tijd is voor verandering en doorontwikkeling.

Met een sterk team zijn we aan de slag gegaan en hebben we van een voormalig bankgebouw een sfeervolle en moderne tandartsenpraktijk gemaakt. Als je binnenkomt, komt de gemoedelijke sfeer je tegemoet. De grote glazen pui in de wachtkamer geeft veel licht en een mooi uitzicht op de straat, leuk om naar te kijken terwijl je wacht. Wij weten dat naar de tandarts gaan niet voor iedereen een feestje is, dus we hebben geprobeerd om de uitstraling iets minder 'tandartsachtig' te maken.

Onze praktijk is daarom met opzet niet zo 'traditioneel' gemaakt, maar 'bijzonder' door het gebruik van aparte behangetjes, bloemenpatronen, zachte kleuren/stoffen en mooie beeldjes. Het is weldegelijk een klinische setting, maar tegelijk is het ook warm en een beetje sjiek. Zo willen we iets extra's doen voor onze patiënten. Wij vinden een uitnodigende sfeer heel belangrijk, "je welkom voelen" is immers cruciaal in het eerste contact en voor het opbouwen van een (langdurige) vertrouwensband.

Ik ben ontzettend trots op de manier waarop de praktijk nu is vormgegeven en dat ik dit samen met het bouwteam, mijn (schoon)ouders, het team van de praktijk, familie en vrienden heb neergezet. We willen de praktijk graag aan iedereen laten zien en hopen dat men zich er, net als wij, thuis voelt.

- Liefs Rosamée Vallen



TERUG NAAR TOEN

door Mr. Vallen & Mevr. Vallen - Stolzenbach

Met dit magazine geven we jou als lezer een kijkje bij ons binnen en vertellen we in deze editie het verhaal van de verbouwing, verhuizing en start van de nieuwe tandartsenpraktijk Tand Totaal Vallen. Er is de afgelopen periode hard gewerkt om al dit moois te realiseren. Hierbij wordt er voortgebouwd op wat meneer en mevrouw Vallen-Stolzenbach in alle jaren hebben opgebouwd.

We spraken hen over het ontstaan van de praktijk en de groei die zij door de jaren heen hebben meegemaakt. Ook vroegen we hen naar mooie herinneringen en hun visie op de toekomst.

Het ontstaan van de praktijk in Venray

Mr. Vallen: We hebben elkaar tijdens onze studies in Nijmegen leren kennen. Toen we op zoek gingen naar de meest geschikte locatie voor een nieuwe praktijk, zijn we in Venray terecht gekomen. Omdat ik ook nog werkte op de Universiteit van Nijmegen was dit qua rijafstand perfect.

Mevr. Vallen: We zijn met z'n tweeën gestart op de Eindstraat en de praktijk is vanuit het niets opgebouwd. Wij wilden heel graag een praktijk aan huis en toen de kans zich voordeed hebben we die met vier(!) handen aangepakt en deze gerealiseerd op de Oostsingel.

Het was heel hard werken, waarbij we persoonlijk contact met de patiënten altijd heel belangrijk hebben gevonden en nog steeds! Wij hebben ons altijd ingespannen en zijn tot op de dag van vandaag zeer trots op hetgeen wat we bereikt hebben.

Mr en Mevr. Vallen: We hebben altijd met net afgestudeerde tandartsen en assistentes gewerkt omdat we merkten dat zij graag ergens wilden beginnen en dus ook gemotiveerd waren. Zij waren enorm welkom bij ons en zo groeide onze mankracht. Daarnaast speelt familie voor ons een grote rol. In de afgelopen jaren hebben we met verschillende familieleden samengewerkt. Wat we altijd heel belangrijk hebben gevonden, is de balans tussen familie en werknemers van buiten de familie.

Mevr. Vallen: We hebben een familie- en gezinspraktijk. Onze kinderen kwamen vroeger al bij ons de praktijk binnengelopen om een zoen te geven als ze bijvoorbeeld naar of van school kwamen. De mensen die al 40 jaar bij ons in de praktijk komen, hebben dat allemaal meegemaakt. Voor hen en voor ons is de nieuwe praktijk een hele nieuwe opzet.



Mr. Vallen: We hebben altijd plezier in ons vak gehad en die drijfkracht maakt dat we het zo lang kunnen doen. Ook hebben we altijd veel tijd en energie gestoken in het bij de tijd blijven.

Samen met mijn vrouw heb ik veel nascholingen en congressen gevolgd. We vinden het nog steeds een boeiend vak en doen het heel graag, maar realiseren ons ook dat onze Dochter Rosamée (nu elf jaar tandarts) deze kans heeft gepakt omdat de mogelijkheid voorbij is gekomen. Tand Totaal Vallen wordt ervaren als een warme en huiselijke praktijk. Het is nu aan haar om dat gevoel voort te zetten.

Een bijzondere overstap

Mevr. Vallen: De overstap gaat gepaard met best wat emotie. We hebben dit samen opgebouwd en de bedrijvigheid rondom het huis is nu ineens weg. Er was altijd actie en als we 's avonds nog administratief werk hadden, deden we dat onder het genot van een glaasje wijn. De praktijk was letterlijk onze tweede woonkamer, we hadden die plek helemaal eigen gemaakt.

Mr. Vallen: Samen vangen we alles op en dat maakt dat het proces geleidelijk verloopt. Het is heel fijn als je kind de praktijk overneemt. Dat is niet vanzelfsprekend en we zijn er super trots op.

Als tandarts heb je een zorgplicht, dat wil zeggen dat je er zorg voor moet dragen dat je je patiënten onderbrengt bij een andere tandarts als je stopt. Het is heel fijn dat onze patiënten nu dus bij onze dochter en haar team terecht kunnen.

Deze overloop zal geleidelijk verlopen. Was het bij een vreemde geweest, dan had je een datum gehad. Dat is met je kind anders.



bron: Peel & Maas Venray

We zijn nu geleidelijk de stappen in gang aan het zetten en samen ook aan het wennen aan de nieuwe situatie.

Een jarenlange samenwerking

Mr. Vallen: In de oude praktijk zaten wij samen in één behandelkamer. Ik behandelde de patiënten in het begin altijd met mijn vrouw, later met het team. Mijn vrouw verzorgde ook het management van de praktijk. Ze is en was letterlijk mijn tweede geheugen, dat maakte de combinatie zo prettig. Samen stelden we al onze patiënten op hun gemak. Dit willen we graag nog enige tijd samen blijven doen en het komende jaar rustig afbouwen.

Mevr. Vallen: Je bent er op vele manieren voor mensen. We waren soms zelfs halve psychologen. Patiënten konden bij ons hun verhaal kwijt. Ook als er even niet behandeld kon worden, dan was dat totaal geen probleem. We maakten altijd tijd om even te luisteren, aandacht te schenken en interesse te tonen. Nu zit ik in een andere ruimte dan mijn man en dat vind ik af en toe wel lastig. Soms assisteer ik nog bij hem aan de stoel en voelt het weer even als in de oude praktijk. Ik heb het altijd als heerlijk ervaren om samen te werken met mijn man. Al 43 jaar een topteam, zowel in ons huwelijk als in ons werk.

Mr. Vallen: We komen nu ook op een punt dat patiënten weten dat we langzaamaan gaan stoppen. Maar op de dagen dat we er zijn, willen ze graag nog eens bij ons in de stoel om dat vertrouwde gevoel nog heel even vast te houden. Die combinatie van mijn vrouw en mij doet het 'm dan voor de patiënt. We werden niet alleen gezien als behandelaar, en voelden ons erg gewaardeerd.

Een prachtige nieuwe plek

Mr. en Mevr. Vallen: Er zijn veel verschillen met de praktijk op de Oostsingel. Daar hingen persoonlijke foto's van ons gezin, later uitgebreid met foto's van de kleinkinderen.

Daar kregen we leuke reacties op. Het gaf een huiselijk gevoel. Op de nieuwe locatie heeft niemand echt een vaste eigen kamer en is de balie op een andere manier gelokaliseerd. Het is praktisch een heel andere oplossing geworden, en deze nieuwe praktijk is prachtig geworden!

Dit werd bevestigd door op persoonlijke momenten te worden verrast met attenties. Zoals recent, van de allerlaatste patiënt die we op de Oostsingel behandelden, om te laten merken dat ze aan ons dacht. Dat sluit ook weer aan op hoe wij graag werken; de patiënt centraal laten staan en ze als het ware het 'thuis'-gevoel geven.

Verandering en een nieuw ritme

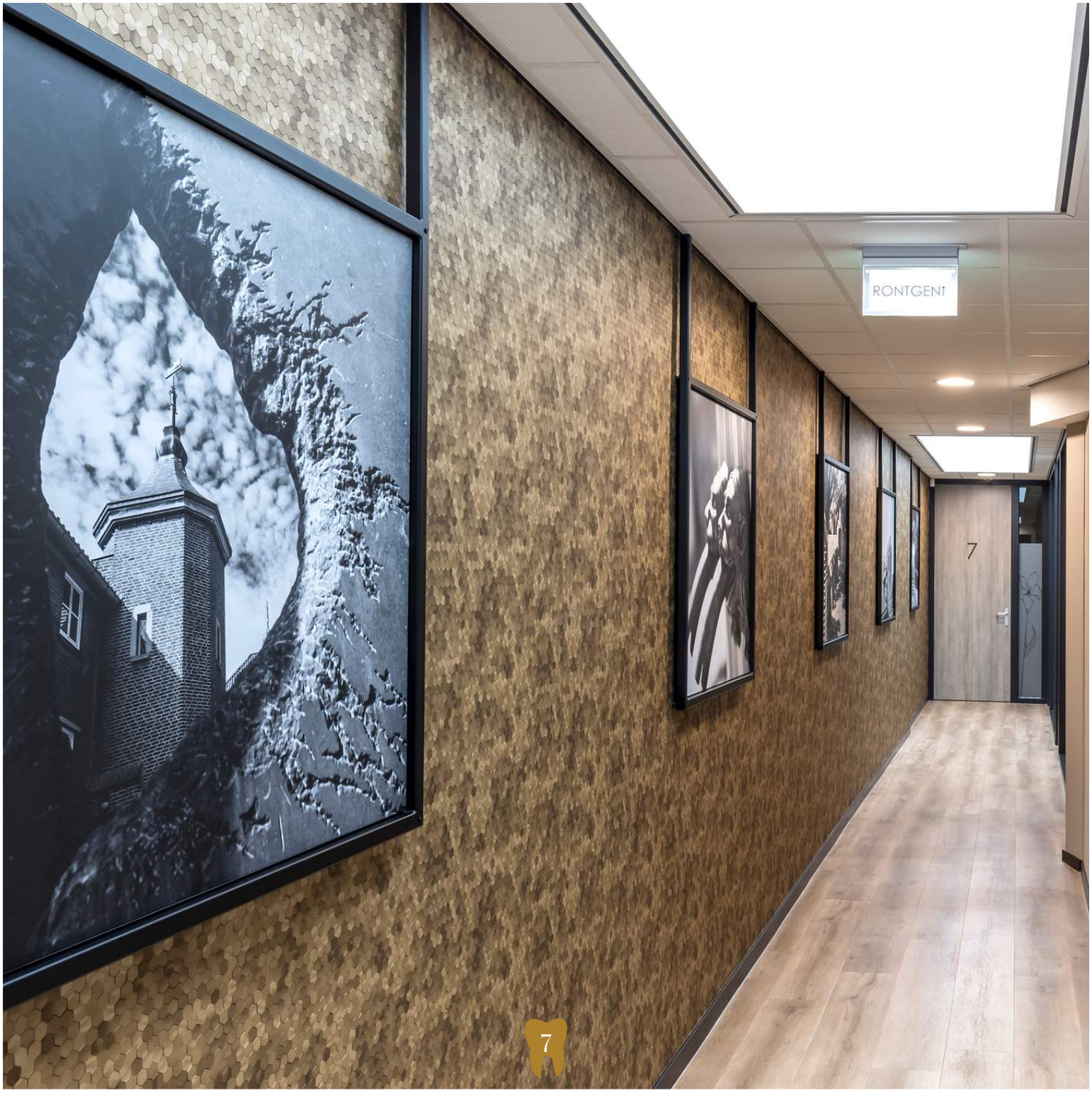
Mr. en Mevr. Vallen: Er is natuurlijk heel veel veranderd en we zullen het nu allemaal een goede plek moeten geven. De komende tijd is een tijd waarin we langzaamaan naar stoppen toewerken, voor ons en voor onze patiënten.

Vervelen hebben we ons nog nooit gedaan, we gaan onze tijd een nieuwe invulling geven. We gaan tijd doorbrengen met de kleinkinderen, bezig zijn in en rondom het huis, lekker fietsen en we gaan graag naar Frankrijk. We moeten letterlijk even in een nieuw biologisch ritme komen.

Eigen weg

Mr. en Mevr. Vallen: Wij hebben natuurlijk heel veel meegemaakt en daar kan onze dochter met haar team heel slim gebruik van maken. Dat ze haar eigen weg wil volgen dat begrijpen we volledig, maar we zeggen vaak, maak gebruik van de mogelijkheden die je hebt. Klop aan wanneer nodig! Sta open voor bijval.

Rosamée heeft haar eigen ideeën en dat vinden we mooi, maar we willen meegeven dat ze niet alles zelf hoeft uit te vinden of mee te maken. We wensen haar samen met het team en haar man Dennis een mooie toekomst toe en vertrouwen erop dat onze naam eer wordt aangedaan.





'Een gezond gebit is
belangrijk, maar één
inclusief glimlach
is beter'

- Rosamée



Dennis

&

Rosamée

TROTS

door Rosamée



Liters water, kilo's alginaat en uren oefenen

Ik heb vroeger tijdens vakanties en 'stages' veel bij mijn ouders, Giel Vallen en Yasmina Vallen-Stolzenbach, mee kunnen kijken en werken. Met een praktijk aan huis krijg je natuurlijk heel veel mee van het vak, zowel de hoofd- als bijzaken. Ik wist daardoor tijdens mijn studie beter wat me te wachten stond, niet alleen met betrekking tot het werken, maar ook wat er bij komt kijken voor én na de werkdag. Door deze inzichten zat ik er op de studie aan het RadboudUMC Nijmegen sneller lekker in. Het was hard werken, maar ik kon altijd goed sparren met mijn (schoon)ouders, broer/ zussen en vrienden.

“Tandheelkunde, een mooi vak. Vroeger vonden vele familieleden dit vak al snel iets voor mij, maar ik wist het nog niet zo zeker. Ik heb meerdere open dagen bezocht, veel meegekeken bij mijn ouders in de praktijk en fanatiek volgehouden tijdens de studie. De kennis en kunde groeide hierdoor, maar ook het gevoel dat dit vak echt bij mij past. Dat ik nu een prachtige eigen vormgegeven tandartsenpraktijk heb, is een droom die uitkomt.”

Ook heb ik met mijn ouders vele uurtjes thuis geoefend op de plastic kop 'Sjaakie' en heb ik vele familieleden, vrienden en kennissen behandeld. Natuurlijk kun je niet alles in real-life 'oefenen', maar er is menig vulling vervangen, gaatje behandeld, kunstgebit vernieuwd en zelfs verdovingen heb ik geoefend. Mijn dank aan iedereen die uren bij mijn ouders thuis in de behandelstoel, maar ook in de universiteitenstoel, heeft gelegen. Aan hen die bijna verdrongen in het water wat ik vergat af te zuigen omdat ik me concentreerde op iets anders, en diegenen die tientallen afdrucken moesten ondergaan tot ik de juiste had, mijn dank. In 2011 studeerde ik apetrots af.

Keuzes maken

Ik heb de voor- en nadelen van het werk en een praktijk aan huis van dichtbij mee mogen maken. En dat heeft me doen besluiten om geen praktijk aan huis te starten. Ook kies ik er bewust voor om samen met mijn man, Dennis van Tetering, te gaan werken. Iets wat niet iedereen zou doen, maar wij zijn, net als mijn ouders, ook een top duo. Oersterk en vol ambitie.

Ik wil graag een praktijk neerzetten die, los van dat hij goed en professioneel is, ook echt een fijne ervaring geeft aan mensen. Veel mensen zijn bang voor de tandarts en ik probeer hier een omgeving te creëren waarin je niet bang hoeft te zijn en er gerust op bent dat je goed wordt behandeld. Onze praktijk blijft zich, net als dat pap en mam dat op de Oostsingel deden, constant moderniseren en verbeteren, maar het moet ook een sfeervolle praktijk zijn en blijven. Naast kwaliteit en kunde, vind ik comfort ook heel belangrijk.

Ik heb affiniteit met kleine dento-alveolaire chirurgie en streef ernaar mensen zo weinig mogelijk last te laten hebben tijdens en na de behandeling. Ik ben onder andere de Quicksleeper gaan gebruiken (een nagenoeg pijnloze manier van verdoven, red.) en bekijk mogelijkheden om in de toekomst behandelingen onder narcose of lachgas aan te gaan bieden.

Visie voor Tand Totaal Vallen

Mijn visie vind je terug in deze eigen quote: "Een gezond gebit is belangrijk, maar één inclusief glimlach is beter".

Met andere woorden: een stabiele en gezonde basis is belangrijk, maar het gevoel hoort daar ook bij. Het is een visie die ik graag met het team uit wil dragen, iets waar we samen voor moeten gaan.

Om goed samen te werken hebben we vaak teamoverleggen. Een divers team heeft hierbij voordelen; er zijn dan verschillende ervaringen/ ideeën en meningen. Ook de afwisseling van teamleden die al jaren bij ons werken en leden die pas sinds kort onderdeel zijn van ons team, is goed voor nieuwe impulsen. Er zitten echte familieleden bij maar ook collega's die officieel geen familie zijn, maar wel zo voelen omdat we intens samenwerken en mekaar zo veel zien. We zijn daardoor samen 1 grote 'werkfamilie' en het is hierdoor in meerdere opzichten een 'familiepraktijk'. Het team is ook mijn visitekaartje van de praktijk en daarom belangrijk voor mij.

Mijn favoriete moment van de dag is de start van de dag. We zitten dan met zijn alle bij elkaar en bespreken van alles onder het genot van een kop koffie of thee. Werkgerelateerde zaken van de huidige dag of de dag ervoor komen aan de orde, maar ook hoe iemand zich voelt of als hij/ zij ergens mee zit, als daar behoefte aan is. In zo'n praktijk als deze kan ik niet alles zien. Samen zien en bereiken we meer dan ik alleen.

Door actief bezig te zijn met ontwikkelingen en met elkaar te blijven praten, dragen we allemaal bij aan de kwaliteit van behandelingen, een fijne werkplek en daarmee aan het succes van de praktijk. Ik heb zin in de toekomst en ben benieuwd wat er allemaal op ons pad komt.

ONZE UITDAGING

door Dennis

'Wanneer ik lekker door de praktijk loop en alles wat we bedacht hebben in de werkelijkheid zie, dan geniet ik écht. Mijn favoriete moment is het moment dat ik met Charlie en Moos, onze hondjes, naar de praktijk loop. 's Avonds loop ik dan weer op mijn gemak naar huis, brainstormend over de dag die komt en de dag die net is geweest.'

Samen aan de volgende stap werken

Het is super om samen met mijn vrouw Rosamée te werken. Het is heel erg leuk en bijzonder omdat we onze hele ziel en zaligheid in deze tandartsenpraktijk leggen. Ik ben dankzij mijn achtergrond echt van het functionele en merk dat ik Rosamée daar goed mee kan ondersteunen. We houden elkaar scherp en brengen elkaar op ideeën. De bouw was al een fantastisch proces!

Mijn rol binnen de praktijk zal dadelijk het regelen van zaken achter de schermen zijn. Ik ga met leveranciers in gesprek over materialen, slim en goedkoop inkopen is ook belangrijk. Daarnaast ga ik zorgen voor de aansturing van het onderhoud in de praktijk, personeelszaken en telefonisch patiëntencontact.



De toekomst

Over vijf jaar zie ik ons niet zo zeer veel groter als praktijk, maar wel qua aanbod en specialisaties. Mijn interesse ligt vooral bij kleine chirurgie, toegespitst op wat mogelijk is in een tandartsenpraktijk.

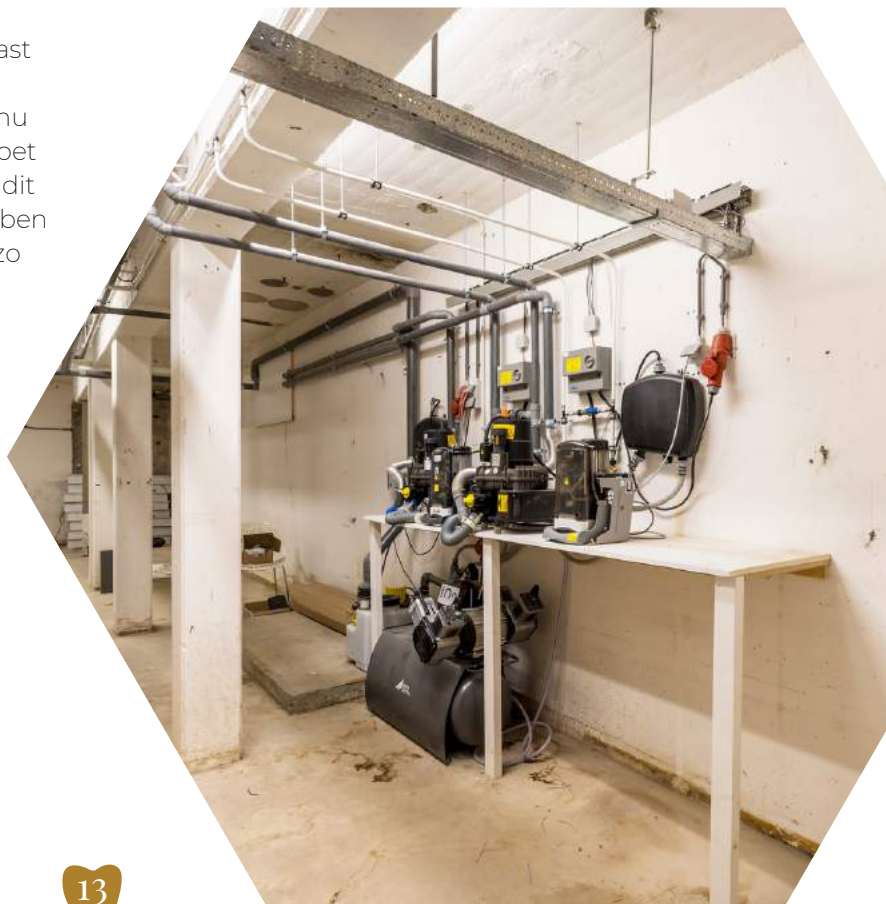
Ik zie het als een uitdaging om dit binnen nu en vijf jaar de praktijk in te krijgen. Zo worden we voor een grotere groep patiënten een plek om naar toe te gaan. We bieden dan meer soorten behandelingen in een comfortabele setting.

Daarnaast gaan we de komende jaren zien hoe het gebouw zich gaat houden bij verschillende (weers)omstandigheden. Deze informatie kan ik gaan analyseren en verwerken tot informatie voor optimaal onderhoud en duurzaamheid.

Visie voor Tand Totaal Vallen

Ik stel me een praktijk voor die zich nog verder gaat ontwikkelen op het gebied van professionaliteit. Niet alleen op het gebied van tandheelkunde, maar ook in assetmanagement, functioneel denken en met heel veel plezier werken.

We willen voor ons team een fijne plek zijn om te werken en waar ze graag naar toe komen. Daarnaast wilden we graag een plek creëren waar patiënten binnenkomen en een prettig gevoel krijgen. Voor nu denk ik dat we dat gerealiseerd hebben. Alles voldoet aan de laatste eisen en gemakken. Nu kunnen we dit gaan door ontwikkelen. Over alles wat we hier hebben neergezet, is heel goed en lang nagedacht. Het is zo bedacht dat we in de toekomst nog veel zouden kunnen veranderen. Maar voor nu is dit echt onze trots, en dat stralen we als team uit.





Van bank NAAR PRAKTIJK

Dagen, weken en maanden waren we al bezig met de voorbereidingen. Tekenen, plannen, schrappen en weer opnieuw beginnen. Maar toen dé handtekening was gezet en de sleutel in ontvangst was genomen, werd het pas echt duidelijk. De droom wordt werkelijkheid: 'een eigen tandartsenpraktijk in het centrum van Venray'.

Het pand is bij velen wel bekend. Vroeger was dit een bank, dat zagen we overal terug. Van de dikke deuren, bouwtechnische aanpassingen tot een kluis aan toe.

Aan ons en het hele team dat we hadden ingeschakeld de schone taak om dit pand te verbouwen tot tandartsenpraktijk. Deze bijzondere en mooie tijd begon met het slopen. Toen we een leeg canvas hadden, konden we gaan opbouwen. Zakken vol puin en stof tot achter onze oren waren nodig om te komen waar we nu zijn.

Tijdens de verbouwing hebben we heel veel foto's gemaakt. We wilden alles vastleggen, voor nu en later. We nemen je graag mee in onze reis. Tijdens de verbouwing zijn we ook gestart met Facebook en Instagram. Volg onze avonturen en blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen in de praktijk. Wil je meer informatie lezen over onze praktijk? Bezoek dan onze website www.tandtotaalvallen.nl.

#TandTotaalVallen





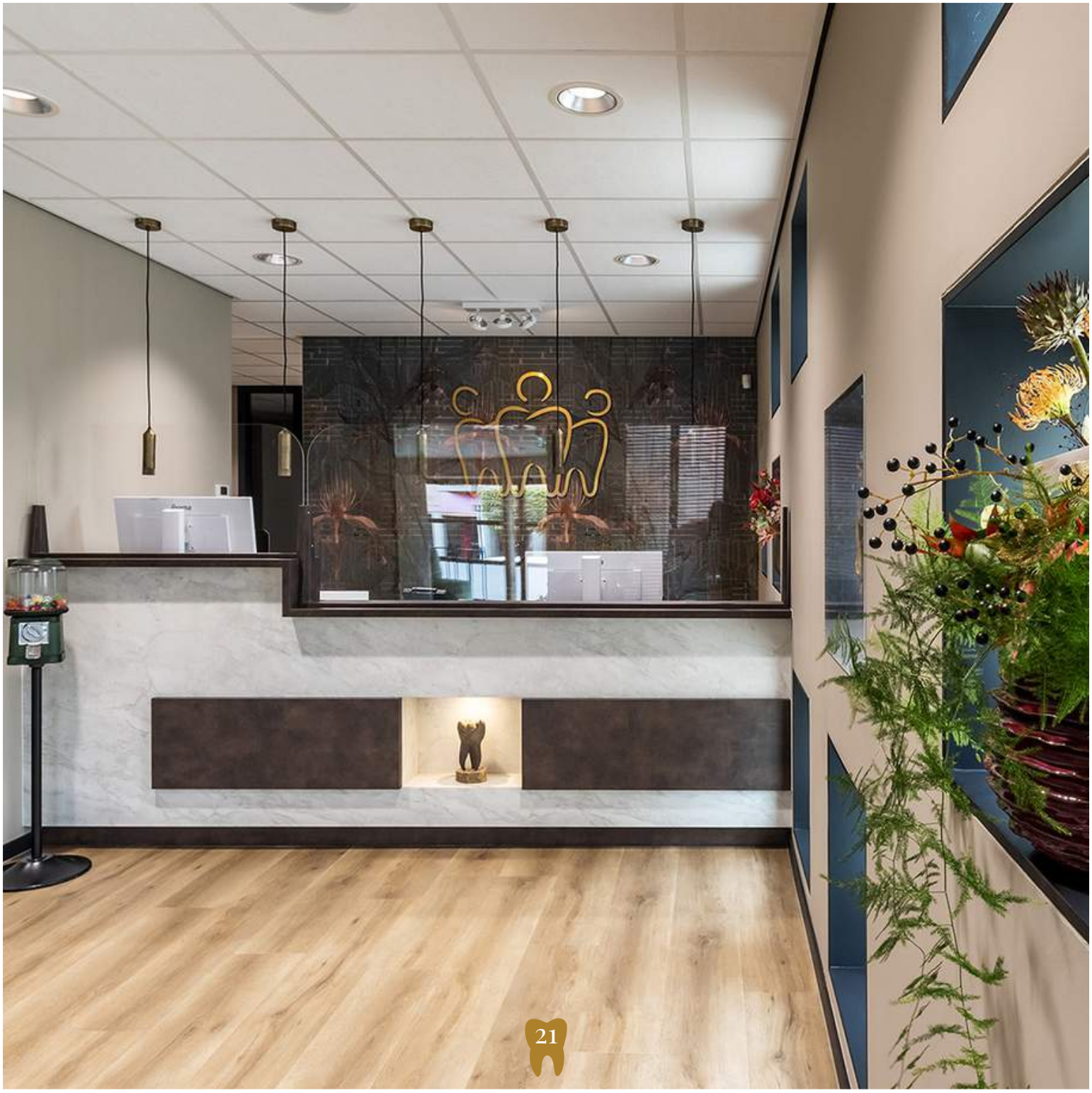








Het omhulsel stond, de kleuren
zaten op de muur en toen kwam
het inrichten.











EEN STERK





TEAM

DIJANA

Mijn naam is Dijana, ik werk al 23 jaar bij Tand Totaal Vallen. Ik woon met mijn man en onze twee kinderen in Venray. Ik ben tandarts bij Tand Totaal Vallen en werk hier vier dagen in de week. Ik ben als tandarts begonnen in Deventer maar wilde toen graag bij een kleinere praktijk werken. Ik kwam in contact met Mr. & Mevr. Vallen. Het klikte meteen, alleen de afstand was nog een probleem. Ik ben de eerste twee maanden met de trein op en neer naar Venray gekomen. Mevr. Vallen kwam mij dan op het station ophalen. Dit was een leuke tijd. Na de eerste maanden waren we allemaal tevreden en ben ik naar Venray verhuisd.

De verhuizing was een hele uitdaging en ik moest wel even wennen. Ik ben blij voor Rosamée dat ze dit ervan heeft gemaakt. Dat we dit allemaal samen met ons team hebben mogen doen vind ik leuk. Er gebeuren mooie nieuwe dingen.

NICOLE

Mijn naam is Nicole. Ik woon met mijn gezin in Ysselsteyn en ben sinds 2016 werkzaam bij Tand Totaal Vallen. Ik ben begonnen als tandartsassistente en heb ondertussen de opleiding tot preventieassistente gedaan. Naast mijn normale taken als assistente zie je mij dus ook als preventieassistente in de praktijk.

Er is veel variatie in behandelingen, dat maakt het werk leuk! Complexe extracties is o.a. iets wat ik erg interessant vind. Tijdens de verhuizing hebben we heel intensief samengewerkt. Dit heeft de onderlinge band versterkt en daarom is het ook leuk om nu samen aan de slag te gaan in deze nieuwe praktijk. Mijn favoriete plekje in de praktijk is toch wel de lange gang met de foto's.

KRISTEL

Mijn naam is Kristel en ik ben op mijn 24e begonnen bij Tand Totaal Vallen. Inmiddels werk ik al bijna 30 jaar in de praktijk. Tijdens mijn eerste jaren in de praktijk heb ik mijn diploma voor tandartsassistente behaald en heb ik me vervolgens ontwikkeld tot preventieassistente. Ik vind het heerlijk om met patiënten te kletsen en om kinderen en volwassenen te behandelen.

De verhuizing was een drukke en spannende maar leuke tijd. Iedereen is zijn plekje aan het vinden en ik vind het heel fijn dat we dit met het hele team hebben kunnen doen. Alles is nieuw voor iedereen. Het maakt niet uit of je hier lang of kort werkt, we beginnen samen opnieuw.

De nieuwe praktijk is modern en van alle gemakken voorzien. We moeten ook even wennen en dat heeft even tijd nodig. Uiteindelijk komt dat natuurlijk ook wel goed, net als toen we van boeken naar computers gingen. Het allermooiste plekje in de praktijk vind ik de lange hal met zwart-wit foto's en het behang achter de balie.

SANNE

Ik ben Sanne, 18 jaar en ik woon in Merselo. Ik ben net afgestudeerd als tandartsassistente en gestart bij Tand Totaal Vallen.

De eerste maand heb ik nog in de oude praktijk gewerkt. Dat we nu naar de nieuwe praktijk op de Julianasingel verhuizen, vind ik superleuk. Het assisteren bij kronen en brugwerk is mijn favoriete taak. Dat voelt toch een beetje als knutselen en er komt veel bij kijken, dat maakt het interessant. We zijn samen begonnen op de nieuwe locatie, dat zorgt voor een fijne sfeer en is goed voor het team.

NICK

Ik ben Nick, 26 jaar oud en tandarts bij Tand Totaal Vallen. Samen met mijn vriendin en onze kat Moos woon ik in Overloon. Na mijn studie in Groningen ben ik via het KNMT in contact gekomen met Rosamée. Ik kom oorspronkelijk ook hier uit de buurt en dat maakt werken in Venray leuk. Als tandarts ben je verantwoordelijk voor de behandelingen en verschillende voorbereidende en afrondende taken die daarbij komen kijken.

Ik vind het mooi om de verbouwing van de praktijk mee te maken en elke dag nieuwe ervaringen op te doen. De mooiste plek in de praktijk is voor mij toch wel de lange hal met de fotowand.

SIL

Mijn naam is Sil, 30 jaar en ik woon samen met mijn gezin in Leunen. Ik ben al tien jaar werkzaam voor Tand Totaal Vallen en ik probeer het team en de praktijk in alles te ondersteunen.

Als assistentes hebben wij de taak om de tandartsen bij de verschillende taken te ondersteunen. Het liefste assisteer ik aan de stoel of ben ik bezig met de planning. De drukte op maandagochtend, daar houd ik van. Omdat ik hier al tien jaar werk, heb ik me echt binnen de praktijk kunnen ontwikkelen. Maar ik vind het ook erg leuk als er weer nieuwe en jonge collega's bijkomen. Zij hebben toch een andere en frisse blik op ons vak, dat interesseert mij.

Ondanks dat we allemaal andere ervaringen hebben, starten we nu in de nieuwe praktijk samen weer vanaf nul. Het is een mooie, frisse en huiselijke praktijk waar we allemaal onze weg even moeten vinden. Het voelt, na tien jaar in de oude praktijk gewerkt te hebben, toch ook wel weer een beetje als een nieuwe uitdaging.

DENISE

Ik ben Denise, 28 jaar en ik woon hier in Venray samen met mijn vriend. We hebben ook een hondje. Ik werk nu 2 jaar als assistente bij tandartspraktijk Tand Totaal Vallen en heb het hier goed naar mijn zin.

Mijn favoriete taak is assisteren aan de stoel en dan met name bij kroon en brugwerk. Dit zijn wel langere behandelingen, maar het is heel leuk en interessant werk.

Dat we met dit team aan deze nieuwe praktijk hebben meegeholpen vind ik fijn. Voor iedereen is het een frisse start. De sfeer en de klik zijn goed. De praktijk heeft een warme uitstraling en voelt niet klinisch aan. Ik vind de spoelbak in de kamer bij de mondhygiënist echt heel mooi. Het is een eye-catcher en anders dan anders.

LISANNE

Ik ben Lisanne, 22 jaar en ik woon in Wanrooij. Ik ben net afgestudeerd als mondhygiënist en werk drie dagen per week in de praktijk. Het team van Tand Totaal Vallen is sociaal en betrokken. Als mondhygiënist is het mijn taak om patiënten te ondersteunen bij hun mondgezondheid. Dit doe ik door vooral preventief te werken.

We zijn met z'n allen begonnen in de nieuwe praktijk. Je merkt dat we elkaar tijdens verbouwing en verhuizing nog beter hebben leren kennen. Dat we dit samen hebben mogen meemaken vind ik heel mooi.

Ik vind de gouden en moderne details in de praktijk het allermooiste. Je ziet het enthousiasme en de trots die Rosamée in de praktijk heeft gestoken goed terug. Daar ben ik ook trots op.

MICHELLE

Mijn naam is Michelle, ik ben 30 jaar oud en kom uit Cuijk. Oorspronkelijk kom ik uit Colombia. Spaans is mijn moedertaal en ik ben op mijn 9e naar Nederland verhuisd.

Ik ben als tandartsassistent werkzaam in de praktijk en ondersteun de tandarts en de andere assistentes. Ik ben pas net begonnen bij Tand Totaal Vallen, dus dat ik deze verbouwing mee mag maken vind ik superleuk en een mooie uitdaging. Het is een fijn team en ik kijk uit naar het werken in deze nieuwe praktijk en met dit team.

Mijn lievelingsplekje in de praktijk is de gang met het gouden behang, deze vind ik heel smaakvol ontworpen. Maar ook het bloemenbehang en de groene stoelen in de behandelkamers vind ik mooi!

MEDINA

Ik ben Medina en woon in Venray. Werken bij Tand Totaal Vallen betekent voor mij een fijne werkplek waar ik heel veel vertrouwen krijg en het fijn vind om te zijn. Ik heb een hele goede relatie met Meneer Vallen, Mevrouw Vallen-Stolzenbach, Rosamée en Dennis.

De verhuizing was spannend, maar ik ben snel gewend geraakt aan de nieuwe praktijk en vind het nu een fijne plek om te zijn. De uitstraling vind ik prachtig. Het is een hele chique en moderne praktijk. Net dat beetje meer dan een standaard praktijk.

Sterke partners

BOTS BOUWGROEP

Een fijne samenwerking

Bots Bouwgroep is een familiebedrijf met kennis en kunde over en in het ontwikkelen, bouwen en renoveren van bouwprojecten. De oorsprong van Bots Bouwgroep ligt in Liessel en door de jaren heen zijn we hard gegroeid. Inmiddels worden het karakter en onze werkwijze in stand gehouden door de 3e generatie die aan het roer staat.

We werken al vele jaren voor de familie Vallen. Ook de voormalige praktijk op de Oostsingel is door Bots Bouwgroep gerenoveerd. Rosamée en Dennis kwamen al snel met hun nieuwe plannen bij ons. Het pand bood vele kansen, maar kende ook enkele uitdagingen. Samen met ons team zijn we de uitdaging aangegaan en dat heeft geleid tot dit schitterende eindresultaat.

Van bank naar praktijk

Het was de grootste uitdaging om de wensen waar te maken in het bestaande pand. Er lag de opgave om zeven behandelkamers te realiseren, rekening houdend met de constructie van het bestaande pand. Uiteindelijk hebben we het voor elkaar gekregen om de gewenste ruimtes te realiseren door de nodige constructieve aanpassingen te maken.

Met een lach en met een traan

De persoonlijke benadering in het gehele traject maakt dit project uniek. Samen met de betrokken bouwpartner plannen maken aan de keukentafel in Venray, de eigen inbreng van Dennis en Rosamée waardoor



Koen Bots
Bots Bouwgroep

hun droom is gerealiseerd en de intense tijd die we samen hebben beleefd. Vaak met een lach, maar heel soms ook met een traan(tje), hebben we dit project samen tot een goed einde gebracht, met als eindresultaat een unieke praktijk.

Voor de toekomst

De hele Bots Bouwgroep wenst Rosamée en Dennis alle geluk en goeds toe in hun nieuwe praktijk. Dat de succesvolle praktijk, welke de familie Vallen in het verleden heeft opgebouwd, de gewenste groei mag doormaken op een nieuwe locatie met het vertrouwde en hechte team. Wij willen het hele team bedanken voor de fijne samenwerking.



Sterke partners

CORNELISSEN

De cirkel is rond

Cornelissen Praktijkinrichting bestaat al dertig jaar. Het is allemaal begonnen met mijn wens om iets met mijn handen te ontwerpen en creëren. Mijn opa was meubelmaker en als kind liep ik rond in de werkplaats. Ik ben opgegroeid met het maken van meubels. Hier is mijn passie ontstaan.

Mijn eerste opdracht was een kastje van 600 gulden. Er ging 400 gulden materiaal in en ik heb er twee weken aan gewerkt. Onder aan de streep heb ik hier niets aan verdiend, maar de klant en ik waren tevreden over het eindresultaat, dat was wat telde.

Door hard te werken hebben ze mijn naam leren kennen en zo kon ik mijn bedrijf opbouwen. Vroeger zeiden ze: "Je kan beter een paar schoenen voor niks afgeven en een heel gezin terugkrijgen." Nu werk ik samen met verschillende universiteiten en heb ik een eigen merk en concept bedacht. Dit concept zorg voor een slimme en efficiënte manier van werken in de praktijk en veel tandartsen willen er mee werken.

Door mezelf aan te prijzen bij bedrijven waarvan ik wist en weet dat zij met een verbouwing bezig zijn, kwam en kom ik met veel verschillende mensen in contact.

Zo ben ik ook bij Mr. & Mevr. Vallen terecht gekomen. Dat was mijn allereerste grote klus en dit heeft nog altijd tot een fijne band geleid.

Dat wij dus ook de praktijk voor Rosamée en Dennis mochten realiseren is een hele eer en maakt het plaatje compleet.

Tot in de puntjes

Bij het realiseren van de praktijk hebben we over alles nagedacht. Rosamée weet wat ze wil en ziet graag meerdere mogelijkheden. Ze heeft meerdere ontwerpen gezien en daar heb ik ook mijn mening over kunnen geven. Het ontwerpproces heeft voor uitdagingen gezorgd, maar uiteindelijk heeft dit er ook toe geleid dat de opzet van de praktijk nu perfect is.

Arno Cornellisen Cornelissen Praktijkinrichting



Sterke partners

DESIGN DOC.



**Simone Winters
Design Doc.**

DesignDoc. voor slimme ontwerpen

Design Doc. is een interieurontwerp bureau dat zich vooral op business to business richt. We bedenken eerst een concept, en op basis daarvan wordt een interieurplan gemaakt en de rest van de details van het project uitgewerkt. De basis van onze ontwerpen is de routing. Wanneer die staat, gaan we verder met het bepalen van kleuren, materialen en vormen.

We werken veel voor horecaondernemers en zorgorganisaties en andere hospitality gerelateerde projecten.

Wij zijn met Rosamée en Dennis in contact gekomen doordat we zijn voorgedragen door Koen Bots. Wij hebben vaker met Bots Bouwgroep samen gewerkt en zij wisten dat onze stijl aansloot bij de wensen van Rosamée en Dennis.

Hospitality in de praktijk

Tijdens dit project hebben we een paar grote uitdagingen gehad. De eerste was het moment waarop ik binnenkwam en gelijk alles op de kop gooide. Het bouwteam schrok hiervan, maar uiteindelijk heeft het bijgedragen aan het eindresultaat. Daarnaast was het een uitdaging om het geheel niet te chique te maken.

We wilden het boetiek hotel gevoel creëren, maar het moest wel een tandartsenpraktijk blijven. En dan hebben we nog de laatste uitdaging: de bloemen. Deze moesten terugkomen in het ontwerp. Uiteindelijk is het ons goed gelukt om de hospitality sfeer over te brengen in het ontwerp, terwijl de behandelkamers nog wel steeds echte behandelkamers zijn.

We hebben overal gekeken naar de juiste afwerking en de balans in stijl en kleur. De praktijk oogt niet te steriel en juist huiselijk.

DESIGN DOC.

Uniek

Er zijn een aantal dingen die deze praktijk uniek maken. Zoals de stijl van de praktijk en de privacy in de wachtkamers. Wat ook opvalt is dat de behandelkamers allemaal grenzen aan een groot eiland waar de tandartsen, assistentes en mondhygiënist werken.

Wat verder nog bijzonder is aan deze praktijk zijn de bloemen. Ze komen terug op de wand achter de receptie en op de glazen wanden in de praktijk. Ook lopen de bloemen in de behandelkamers langs de wanden tot over het plafond lopen. Dat is een echte eye-catcher.

Groei en plezier

Ik hoop dat ze met deze nieuwe praktijk heel veel nieuwe patiënten aantrekken zodat ze de andere twee kamers, die nu nog niet helemaal ingericht zijn, snel in gebruik kunnen nemen. Daarnaast wens ik ze, samen met het hele team, heel veel plezier in hun werk, want dat is toch echt het allerbelangrijkste.



Sterke partners

DENTAL BAUER

Dit is Dental Bauer

Dental Bauer levert alle apparatuur en het onderhoud van apparatuur aan tandartspraktijken. We hebben zelf een showroom voor alle apparatuur en werken nauw samen met leveranciers in binnen- en buitenland. Ook denken we vanuit onze expertise mee bij het ontwerpen van praktijken. Zo weten wij precies aan welke regels en wetgevingen praktijken moeten voldoen.

Tijdens de realisatie van praktijken is het voor ons steeds weer een uitdaging om samen met andere leveranciers te werken. In het geval van de realisatie van Tand Totaal Vallen was dit een plezierig en prettige samenwerking. We hebben alle partijen even gezien, samen koffie gedronken en dat maakte dat we vanaf het begin af aan sterk samen konden werken.

Een unieke praktijk

Wat wij zo bijzonder vinden aan deze praktijk is de sfeer. Vaak oogt de sfeer van tandartspraktijken wat klinisch en kil. Hier zit een hele duidelijke persoonlijke stempel op van Rosamée en Dennis. De kleurstellingen, warmte en de details maken het een hele unieke praktijk. Het is echt iets eigen en zeker geen kopie van anderen.

Een continue samenwerking

Het afgelopen jaar hebben we een hele fijne samenwerking mogen ervaren met Rosamée en Dennis. Ik kreeg van Rosamée de vraag hoe lang ik dacht nog bij Dental Bauer te werken. In eerste instantie vond ik dat een bijzondere vraag, maar toen ze vertelde dat ze nog graag met Dental Bauer én mij bleef samenwerken, voelde dat als een heel fijn compliment.

Het is altijd heel fijn werken bij Tand Totaal Vallen. We worden hartelijk ontvangen en er staat altijd koffie klaar. Mijn wens voor hen is nog een hele fijne tijd in de praktijk en een mooie samenwerking tussen ons.

Dennis van der Veldt
Dental Bauer



Sterke partners **COMPUDENT**

Een slimme praktijk

Compudent levert de totale automatisering en telefonie voor mondzorgpraktijken: van server tot etikettenprinter, tot installatie van röntgen en alle (rand)apparatuur. Onze samenwerking is ontstaan doordat Rosamée was getipt door een collega-praktijk uit Venray, waar wij ook de gehele inrichting hebben mogen verzorgen.

Tijdens de verhuisweek hebben we de verbouwing van heel dichtbij mogen meemaken en het hele systeem mogen installeren. Dit was een mooie samenwerking.

Snel geregeld

Het was van groot belang dat het werk op de Julianasingel zo snel mogelijk weer verder kon. Het was bij dit project de uitdaging om na demontage op de Oostsingel, het systeem weer draaiende te krijgen in de nieuwe praktijk. Er moest zo snel mogelijk toegang verkregen worden tot de patiëntenkaarten om weer aan de slag te kunnen.

Sfeer en gezelligheid

Wat we gelijk zagen toen we de praktijk binnen kwamen, was de huiselijke sfeer. De door Rosamée en Dennis gekozen sfeer en inrichting, waardoor het toch knus, persoonlijk en gezellig overkomt, maakt deze praktijk echt uniek.

Voor de toekomst

Als wens voor Rosamée en Dennis zouden we hen graag het volgende mee willen geven: "Blijf trots, want dat mogen jullie zeker zijn!"

Lanny Swagers Compudent



Sterke partners

HOUT & VORM

Uit hobby geboren

Hout & Vorm is in 2013 in een kleine schuur gestart. Het begon voor Bart als hobby, maar het groeide al snel uit tot een passie voor het creëren van unieke maatwerk interieuroplossingen. Binnen afzienbare tijd raakte partner Antoinet betrokken. Zij werkt tegenwoordig aan de voorkant van het bedrijf en richt zich op de gesprekken met klanten.

Antoinet luistert naar hun wensen en maakt op basis daarvan het ontwerp en de offerte. Bart houdt zich vooral bezig met het uitwerken van het ontwerp voor de werkplaats, de inkoop van materiaal en de zakelijke projecten.

Samen hebben wij, Bart en Antoinet, Hout & Vorm uitgebouwd tot een allround meubel- en interieurbouwbedrijf. Inmiddels worden we hierbij ondersteund door een team van 4 vakidioten. We maken alles in eigen huis en verwerken nagenoeg alle mogelijke materialen.

Antoinet van Eijk & Bart Vossen
Hout & Vorm



HOUT & VORM

Een mooie uitdaging

We hebben bij Rosamée en Dennis thuis een keuken, wandkast en tv-meubel mogen ontwerpen en maken. Meteen tijdens de eerste afspraak was er al een klik en die is gebleven. Toen ze met de nieuwe praktijk aan de slag gingen, hebben ze ons bij de ontwerpster voorgesteld en aangegeven ons ook graag een deel van de inrichting te willen laten verzorgen.

Dit project was een mooie uitdaging. Tijdens het ontwerpen en maken was de grootste uitdaging de wand met muurfoto's in de lange hal met de lichtstraat. Er zou eerst een ander systeem komen voor de foto's, maar in verband met de lichtstraat was dit niet meer mogelijk. We hebben in goed overleg voor een mooie 'look-a-like' gezorgd.

Wat de praktijk volgens ons uniek maakt is de huiselijke sfeer. Direct bij binnenkomst heb je niet het idee bij een tandartsenpraktijk binnen te stappen. Dit is in onze ogen een bijzonder aspect van deze praktijk, aangezien het niet voor iedereen een grote hobby is om naar de tandarts te gaan.

Voor de toekomst

Onze wens voor Rosamée en Dennis is dat ze heel veel succes zullen hebben met de praktijk. Dat ze een praktijk neer mogen zetten die geheel bij hun levensstijl past. Daarnaast wensen wij hen heel veel geluk, liefde en gezondheid toe voor de rest van hun leven.



Sterke partners

OPLOSKOFFIE

Wij de oplossing, jij de koffie

Oploskoffie is een communicatieadviesbureau dat zich voornamelijk focust op het MKB, zzp'ers en instellingen zoals scholen en gemeentes. We zorgen voor een passende communicatiestrategie, branding en positionering, online advies en project management. We doen er alles aan om een merkverhaal krachtig neer te zetten.

Al voor de verbouwing zijn wij met Rosamée en Dennis in contact gekomen over het neerzetten van een communicatiestrategie, het maken van content voor social media en het updaten van hun website. We hebben de verbouwing en de verhuizing mogen delen op social media en hebben van dichtbij mee mogen maken hoe trots zij en hun team zijn op deze nieuwe tandartsenpraktijk.

Een mooi verhaal

Het is bijzonder om te zien dat een pand waar een volledig andere bestemming op zat, is omgetoverd tot een tandartsenpraktijk waar warmte, sfeer en huiselijkheid centraal staan.

Over alles in de praktijk is nagedacht. De verschillende kleuren, vrolijke bloemen en het luxe gevoel maken het een fijne en unieke plek om te zijn. Dit en nog veel meer andere verhalen willen we met iedereen (gaan) delen.

Een goed gevoel

Voor de komende jaren wensen wij Rosamée en Dennis een bloeiende praktijk toe. Eén waar heel veel patiënten met een goed gevoel naartoe komen en waar zij en hun team met heel veel plezier blijven werken.



Lieke Oversier
Oploskoffie

Sterke partners

TULP BELETTERING

Vele mogelijkheden

Tulp Belettering is een reclame en beletteringsbedrijf uit Breda. We zijn dag in en dag uit bezig met het beletteren van bijvoorbeeld gevels, ramen, muren en auto's.

Je kan het zo gek niet bedenken of we kunnen het maken. De bestickering in de praktijk, zoals de bloemen op de glazen wanden, zijn ons werk.

Duizenden details

We zijn bij dit bijzondere project betrokken geraakt via Simone Winters van Design Doc. en hebben veel tijd en energie gestoken in de vele details die verwerkt waren in haar ontwerp.

De grootste uitdaging was het beplakken van de toiletgroepen. Hierin zijn de hierboven beschreven details goed terug te zien. Dit vroeg aardig wat precisie en geduld.

Alles is ingericht op beleving

Wat de praktijk in mijn ogen uniek maakt is de aandacht voor sfeer en beleving. Alles is tot in de details uitgedacht en het voelt aan als een hotel. Dit heb ik nog nooit meegemaakt bij een tandartsenpraktijk.

Trots

Mijn wens voor Rosamée & Dennis is dat zij iedere dag hun praktijk instappen en met een trots gevoel mogen kijken naar wat ze hebben gerealiseerd!

Harm Tulp Tulp Belettering



