

TAND TOTAAL

'Innovatie en ontwikkeling centraal'

Editie 2
Jaargang 2023

IN DEZE EDITIE

- 4 Apollonia: onze beschermheilige
- 5 Hallo!
- 8 Specialismen
- 12 Duurzaamheid
- 14 Wat een jaar
- 20 Spoed
- 22 Stage

Foto's van interieur en team met dank aan **Paul Poels Fotografie**

WELKOM

Zo 2022 was een enerverend jaar; de nasleep van Covid, onze draai vinden op de Julianasingel, de viering van ons 1e jaar open, het pensioensfeest van mijn ouders en nog veel meer. Het jaar is om gevlogen. Een jaar waarin ik echt ben begonnen met het “zelfstandig” ondernemen, waarbij ik nog steeds vind dat praktijkvoering een team-effort is.

Ik ben dankbaar voor de steun van mijn man Dennis, mijn team, de fijne werkrelaties die op de achtergrond helpen bij storingen en allerlei vraagstukken, depots die meedenken bij groei en duurzaamheid, coaches en niet te vergeten mijn ouders, familie en vrienden voor raad en daad.

Groeien en fouten maken, horen bij elkaar. Maar ik heb gemerkt dat de manier waarop je hiermee omgaat en de mensen die je om je heen hebt verzameld daarin het verschil kunnen maken. Je hoeft niet altijd zelf het wiel uit te vinden maar je moet wel zelf de juiste moeren zoeken die erbij passen.

We gaan doorontwikkelen met Tand Totaal Vallen, er komt als het ware “een nieuwe kleur in ons DNA”.

De cultuur verandert, en er komt een andere professionalisering en automatisering. Maar ook de samenhang, het samenwerken, de zelfsturing en het taakeigenaarschap worden onder de loep genomen. “Samen kunnen we meer” en dit gaan we dan ook doen in deze nieuwe richting.

Dit is wennen voor iedereen, maar een bewuste keuze en zo zijn we ook een inspiratie voor elkaar. Moeite doen én aandacht hebben voor elkaar vinden we belangrijk.

In dit magazine wil ik jullie laten zien wat we heden in onze mars hebben; onze visie/ missie, doelen, specialismes, gedachtegang met betrekking tot duurzaamheid, inzet als leerbedrijf en ideeën voor de toekomst. Verder is er een inkijkje in het traject met Dentiva en de uitjes die we hebben gemaakt.

Ik wens jullie veel leesplezier in dit 2e nummer van ons magazine.

- Liefs Rosamée Vallen



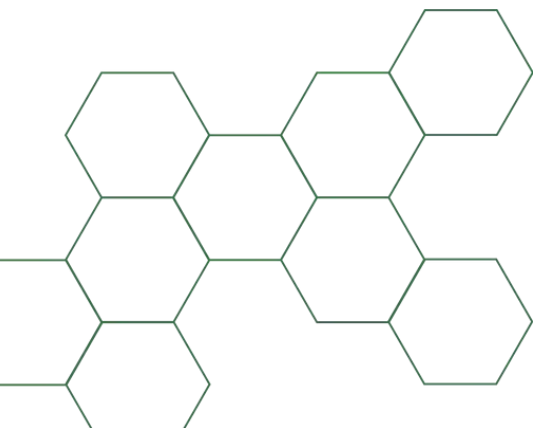
APOLLONIA

Ontmoet onze beschermheilige, Apollonia van Alexandrië

Over het leven van Apollonia van Alexandrië zijn veel dingen onzeker. Maar duidelijk is wel dat ze tijdens de christenvervolgingen omstreeks het jaar 250 gevangen werd genomen en werd gemarteld. Haar tanden werden één voor één getrokken en haar kaak verbrijzeld. Toen het moment daar was dat ze op de brandstapel terecht zou komen, nam zij het heft in eigen handen en sprong zij zelf in het vuur.

Deze daad heeft er toegeleid dat ze rond de 16e eeuw in West-Europa werd vereerd. Ze wordt aangeroepen bij kiespijn en is de patrones van tandartsen en tandtechnici.

Ook wij hebben een plekje in onze praktijk voor Apollonia van Alexandrië. Een prachtig beeld van haar staat bij onze balie. Met in de ene hand een tang met daarin een kies en in de andere hand een windlicht, brengt zij hen met kies- of tandpijn verlichting.



HALLO!

Onze nieuwe teamleden stellen zich voor

FEMKE

Aangenaam! Mijn naam is Femke, ik ben 20 jaar en woon in Wanssum. Twee jaar geleden studeerde ik af als tandartsassistent en sinds anderhalf jaar werk ik bij Tand Totaal Vallen. Het werk als assistente is erg afwisselend, dat houdt het werk leuk.

Mijn favoriete taak in de praktijk is het assisteren aan de stoel, met name bij kroon- en brugwerk en complexe extracties. In de komende jaren wil ik mij graag blijven ontwikkelen en blijven leren, daarom ga ik graag op cursus.

Werken in dit fijne en gezellige team maakt mijn dag compleet!

HAMID

Hallo! Mijn naam is Hamid, 24 jaar oud en zit in het derde jaar van de opleiding Mondzorgkunde. Voorheen de opleiding tandartsassistent afgerond, waardoor ik al een aantal jaren ervaring heb in de tandheelkunde.

Door mijn ervaringen en verse kennis toe te passen in de praktijk, probeer ik het maximale resultaat te bereiken met mijn patiënten.



TEAMWORK, MAKES THE DREAM WORK.



Dit is ons team!





SPECIALISMEN

Bij ons in de praktijk hebben we ons op verschillende vlakken gespecialiseerd. Dit alles om jou bij veel van je vragen of uitdagingen te kunnen ondersteunen. Daarnaast zijn we een verwijsp praktijk en dat betekent dat je ook bij ons kan worden behandeld wanneer je geen vaste patiënt bent. We lichten onze specialismen graag verder toe.

Tand Totaal Vallen is een allround tandartsen-praktijk

Dat betekent dat je bij ons aan het juiste adres bent voor reguliere tandzorg en mondhygiëne, maar ook voor esthetische tandheelkunde en kleine chirurgische ingrepen, zoals het operatief verwijderen van je tanden en (verstands-)kiezen.

Ook staan wij voor je klaar als het gaat om specialistische behandelingen als het maken van voorzieningen op implantaten, het aanmeten van een MRA-beugel (tegen snurken en apneu) en een kunstgebit.

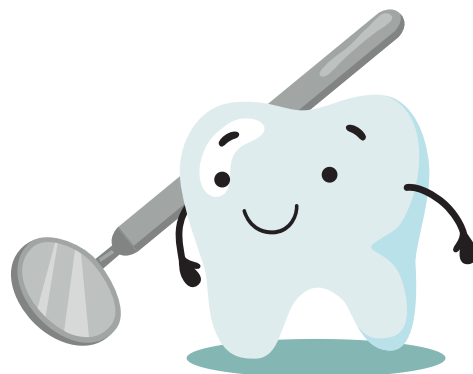
Tevens kunnen wij verdoven met de Quicksleeper, een speciale manier van verdoven die je nagenoeg niet voelt.

Kleine chirurgie, zoals tanden trekken

Je kunt bij ons terecht voor het verwijderen van tanden/kiezen, resterende wortels en voor (nog in het bot gelegen) verstandskiezen. Hiervoor hebben wij dan een verwijfsbrief nodig van jouw eigen tandarts.

Tandarts R.H.Y. Vallen - van Tetering heeft een paar jaar bij de kaakchirurgie in het St. Elisabeth ziekenhuis in Tilburg gewerkt.

De geleerde vaardigheden zorgen ervoor dat zij (gecompliceerde) extracties kan doen, die daarom niet persé in het ziekenhuis hoeven te gebeuren. Voor de behandeling hebben wij mogelijk een grote overzichtsfoto nodig (OPG). Is deze niet voorhanden op de datum van de afspraak? Dan zullen wij deze opvragen bij jouw eigen tandarts of ter plekke maken in onze praktijk.



Quicksleeper

Tandarts R.H.Y. Vallen - van Tetering werkt ook met de Quicksleeper, dit is een nieuwe vorm van verdoven. Met een computergestuurde verdovingsmethode wordt heel langzaam de vloeistof ingebracht. De verdoving werkt meteen, zodat we een minimale inwerktijd nodig hebben.

Er wordt nog met een naald gewerkt, maar deze is veel kleiner dan wat je gewend bent. Door zijn speciale vorm voel je het inbrengen van de naald nagenoeg niet. Een groot voordeel van deze methode is daarnaast dat de weke delen niet meer dusdanig worden verdoofd, kortom je hebt nagenoeg geen verdoofde tong, wang of lippen meer!

Verder kunnen meerdere tanden tegelijk worden verdoofd waardoor het aantal prikjes wordt verkleind en een gehemelte-prik is niet meer nodig.

De tandarts bekijkt per behandeling of de Quicksleeper toepasbaar is, in sommige gevallen is dit namelijk niet mogelijk.

MRA's voor bij slaapapneu

Een MRA is een soort beugel die beide kaken in een positie dwingt, waardoor er een opening blijft voor de luchtstroom. Dit vermindert de problemen met snurken en apneu, dit laatste geldt wanneer er sprake is van een onderbreking van de luchtstroom. Deze beugel wordt op maat gemaakt. Je draagt de MRA wanneer je slaapt.

Tandarts mw. R.H.Y. Vallen – van Tetering is geaccrediteerd bij de NVTs voor het aanmeten van een Mandibulair Repositie Apparaten (MRA). Hiervoor werkt zij samen met Goedegebuure Tandtechniek, een gecertificeerd tandtechnisch laboratorium.

Draag je een kunstgebit? Dan wordt beoordeeld of deze beugel ook voor jou geschikt is. Of de MRA wordt vergoed, hangt van verschillende factoren af. We werken op basis van een verwijzing via de huisarts of specialist in het ziekenhuis, wanneer je rechtstreeks bij ons terecht komt zullen wij je over deze verwijzingsroute informeren.







DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is belangrijk en bij Tand Totaal Vallen zijn en blijven we daar dagelijks mee bezig onder het mom van “Continue Verbeteren”. Met het team gaan we de uitdaging aan om te kijken naar hoe we minder afval kunnen maken, minder energie kunnen verbruiken en we ons bewustzijn kunnen vergroten om toekomstbestendig te blijven.

Immers is er in een tandartspraktijk elke dag veel afval vanwege het 'one time use only', mede door de hygiënerichtlijnen waar wij professioneel mee omgaan. De afvalstroom wordt op dit moment in kaart gebracht vanuit de diverse leveranciers. We bekijken of er een mogelijkheid is om niet alle artikelen in kartonnen dozen te verpakken maar in kratten die met de bezorger mee retour kunnen, of dat we willen gaan voor meer bulk-inkoop.

Een ander project is de restafvalstroom, elke week wordt de afvalcontainer geleegd. We hebben een afvalpers die veel lucht uit de afvalzakken haalt en zodoende compactere pakketten maakt. Hiermee is het mogelijk om de afvalcontainer niet 1 keer in week maar om de week te laten legen, dit bespaart toch een rit van de vuilniswagen.

We beoordelen plekken en apparatuur in de praktijk herhaaldelijk om te zien of we ergens energie kunnen besparen, van autoclaaf tot boiler en van koffiezetapparaat tot röntgenbuizen die (continue) aanstaan.

Tijdens de verbouwing is hier ook al flink rekening mee gehouden: de praktijk is bijvoorbeeld ingericht met een slimme meter, timers en sensoren. Alles is uitgevoerd met led-verlichting en de praktijk wordt gereguleerd door een luchtbehandelingskast i.c.m. waterpomp die werkt op stroom. Gas wordt alleen nog gebruikt voor de verwarming van de bovenverdieping, dit systeem wordt midden 2023 vervangen door airco's zodat de praktijk in zijn totaal geen gas meer verbruikt.

Door geregeld met het team over duurzaamheid te praten, komen er vanuit allerlei invalshoeken ideeën om samen te besparen. Dit kan efficiënter zijn voor werkzaamheden en kostenbesparend, maar het is ook goed voor het milieu. Daarbij let de ene meer op dat onderdeel en de ander meer op dat, maar ook elkaar op zaken wijzen zodat iets eerder routine wordt i.p.v. "op de oude stempel verder gaan" is belangrijk.

We zijn ons momenteel aan het verdiepen in zaken als zonnepanelen en minder papiergebruik. Met dit laatste bedoelen we "meer digitaal doen", denk bijvoorbeeld hierbij aan verwijzingen, facturen, afspraakkaartjes of het voorschrijven van recepten voor medicatie.

Daarbij is een belangrijke meespelende rol wat organisaties willen of de patiënt prettig vindt. Je kunt mooie ideeën of veelbelovende wensen hebben, maar het moet ook praktisch zijn. Een aantal zaken groeien en ontwikkelen met de tijd, en daar willen we ons bij Tand Totaal Vallen zeker voor in blijven zetten.



WAT EEN JAAR

We hebben het afgelopen jaar veel meegemaakt. We hebben als team onze weg mogen vinden in de nieuwe praktijk. Daarnaast hebben we veel mooie en leuke activiteiten mogen ondernemen die ons als team dichter bij elkaar heeft gebracht. Zo hebben we een ballonvaart gemaakt, hadden we een sushi-avond, brachten we samen een bezoek aan de kermis, gingen we op teamuitje, stonden we stil bij het pensioen van Mr. & Mevr. Vallen en volgden we een traject bij Dentina.

Ballonvaart

Op 6 mei 2022 hebben we na lang wachten en het vaak verplaatsen (in verband met het weer), eindelijk een ballonvaart mogen maken. Het was een hele bijzondere ervaring samen met het hele team. Dit was een prachtig hoogtepunt!

Sushi-avond en kermis-middag

Omdat we dol zijn op sushi, hebben we onze buikjes rond gegeten tijdens een sushi-avond, het was heerlijk!

En wat een jaarlijkse traditie wordt, is een kermis-middag. We wagen op kermisvrijdag samen een gokje, doen gek in een attractie of genieten van de gezelligheid op het terras.

Teamuitje

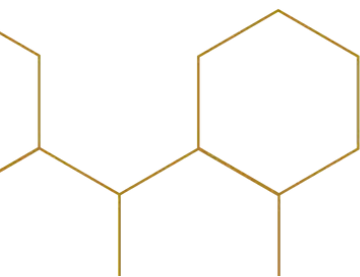
Op 12 maart 2022 vond ons geslaagde teamuitje plaats! De dag begon met een fietstrein, allemaal meetrappen was het idee. Lachen, gieren en de mannen een beetje zweten :). Om het uitje af te sluiten, zijn we wezen dineren bij Diner in Motion. Dit is een show met projectie en lichttechnieken op je tafel. Superleuk en een aanrader.

Pensioensfeest Mr. & Mevr. Vallen

De afgelopen jaren zijn Mr. & Mevr. Vallen steeds meer van hun vrije tijd gaan genieten en hebben wij, Rosamée en Dennis, de praktijk overgenomen.

Af en toe waren zij nog in de praktijk te vinden, maar met ingang van 14 december 2022 zijn zij officieel met pensioen.

Om hun pensioen feestelijk in te leiden, hebben we een feestje gevierd met collega's, familieleden, vrienden en zakelijke relaties.





Samen de lucht in!



Dentiva traject

Met de overname van de praktijk, brak er een nieuw en ander tijdperk aan voor velen. Mensen namen afscheid, er kwamen mensen bij en dit was het perfecte moment om te werken aan versterking van ons team. Samen met Dentiva zijn we aan de slag gegaan met onze kernwaarden, werkvormen en, voor ons heel belangrijk, gastvrijheid en dienstbaarheid.

We hebben in de praktijk bewust gekozen voor warmte, gezelligheid en rust. Daarmee is het geen standaard praktijk en mag én kan je je bij ons thuisvoelen. Om dit alles te bereiken, is het heel belangrijk dat wij als team goed op elkaar zijn ingespeeld en niets aan het toeval over laten.

We weten het allemaal, naar de tandarts gaan is niemand zijn hobby. Maar bij ons ben jij niet alleen patiënt, je bent ook een gast die wij verwelkomen.

Het traject met Dentiva bestond uit drie dagen waarop we samen stilstonden bij verschillende onderwerpen.

Dag 1 | 2 maart 2023

De eerste sessie stond in het teken van onze visie, missie, kernwaarden en doelen. Alles wat we deze dag hebben besproken, is mooi samengevat in een praatplaat van Anke van Horne. Deze illustratie geeft weer wat wij belangrijk vinden en wat we willen uitdragen.

Dag 2 | 9 mei 2023

Deze dag zijn we aan de slag gegaan met DISQ, we hebben ontdekt hoe onze karakters matchen of juist niet. Dit is interessant en goed om te weten zodat we onze teamskills verder kunnen verbeteren.

Ook kwam tijdens de tweede sessie Dhr. Reimers langs. Voor velen is hij bekend als de rechterhand van Herman den Blijker. Op een ludieke manier werd het onderwerp gastvrijheid uitvoerig besproken. Zijn verhaal gaf ons weer nieuwe ideeën en inspiratie.

Dag 3 | 6 juli 2023

Dit was een alles omvattende sessie. We hebben deze dag werkelijk van alles besproken. Van planning tot onze organisatie en van samenwerking tot allerlei overige zaken. Alles om betere zorg te kunnen bieden aan onze patiënten.

De kers op de taart was deze dag het inrichten van onze nieuwe kantinetafels. Immers werken we samen, maar borrelen en lunchen we hier ook samen. En dan is er niets zo leuk als dit doen in een gezellige sfeer. Ieder teamlid moest iets persoonlijk meenemen om in de tafel te leggen, zo draagt iedereen zijn of haar 'steentje' bij aan het geheel.



SPOED

De nieuwe spoedpost en onze bereikbaarheid

Gelukkig komen tandongevallen of tandpijn, die niet te onderdrukken is met pijnstillers, weinig voor. Het is daarbij nog vervelender als het je overkomt wanneer je eigen tandartsenpraktijk net gesloten is in bijvoorbeeld de avonduren, het weekend, op feestdagen of in een vakantie.

Vanaf 1 november 2022 kan je in deze situaties terecht bij de spoeddienst in Eindhoven.

Deze praktijk verzorgt vanaf dan de dienst voor alle tandartsenpraktijken in de regio Venray en Horst aan de Maas.

Het is een praktijk gespecialiseerd in spoedzorg. Daarnaast zijn zij altijd bereikbaar, altijd te vinden op dezelfde plek en maken zij altijd gebruik van hetzelfde telefoonnummer. Zo hoef je nooit meer te zoeken en heb je snel duidelijkheid in deze vervelende situaties.

Binnen de openingstijden van onze praktijk helpen wij je het liefste zelf, je kan ons op bereiken van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 12.00 en van 13.00 tot 17.00.

Contactgegevens spoeddienst:

TAP Eindhoven
Aalsterweg 108
tel: 040 – 311 19 15





STAGE

Ervaringen en kennis op doen bij Tand Totaal Vallen

Bij Tand Totaal Vallen vinden we van elkaar leren en jezelf ontwikkelen erg belangrijk.

Tevens vinden we het leuk en belangrijk om studenten de mogelijkheid te bieden om bij ons stage te kunnen lopen, dit doen we al jaren en we zijn met trots een erkend SBB leerbedrijf.

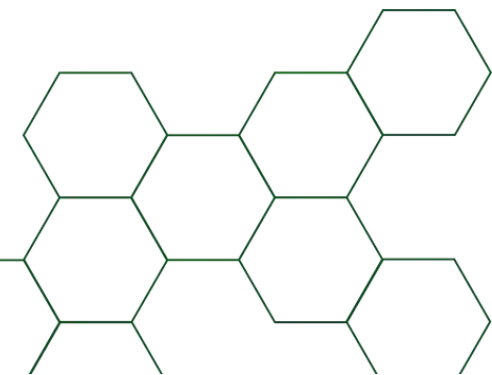
We hebben een samenwerking met zowel het Radboud UMC Nijmegen, ROC Nijmegen als Gilde opleidingen in Venray en Venlo. Studenten zijn de vakmensen van de toekomst. Wij inspireren hen, maar zij kunnen ons ook inspireren met het paraat hebben van de meest recente kennis en hun jonge enthousiasme.

Aan goede teamleden komen is niet makkelijk, ook in onze branche is er een tekort. We willen ons extra inzetten om stagiaires een mooie plek te bieden en wellicht daarna een lange samenwerking eruit voort te laten vloeien.

Wil je solliciteren voor een stage?

We heten je bij Tand Totaal Vallen van harte welkom! Om te solliciteren stuur je een mail met je CV en motivatie naar rhyvallen@tandtotaalvallen.nl.

**Wij zijn een
sbb-gecertificeerde
leerbedrijf**



Dit zijn de ervaringen van
de stagiaires die
je voor gingen.

Ik had een hele
leerzame stage in een
super leuk team!

- Ym



“In deze tandartspraktijk heb ik niet
alleen tanden zien stralen maar ook
mijn eigen kennis en vaardigheden
zien groeien. Een plek waar ik elke
dag leerde en geïnspireerd werd”.

- Audrey

“Mijn tijd bij deze praktijk heb
ik ervaren als gezellig,
leerzaam en professioneel.
Met veel lieve en begripvolle
collega's”.

- Elsa

In deze tandartsenpraktijk heb
ik niet alleen mijn kennis vergroot,
maar ook mijn passie voor
tandheelkunde versterkt!

- Meike

“Ik heb een erg leuke en zeer
leerzame tijd gehad binnen dit
warme team! Er was veel ruimte
en hulp om mijn leerdoelen te
behalen”.

- Judith



www.tandtotaalvallen.nl
[@tandtotaalvallen](https://www.instagram.com/tandtotaalvallen)